

priviance.

Privacyverklaring.

Logisch dat je naar onze privacyverklaring kijkt. Practice what you preach, toch? Komt ie!

In deze privacyverklaring legt Priviance B.V. (“Priviance” of “wij”) uit welke persoonsgegevens Priviance verzamelt en verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt en welke rechten jij hebt ten aanzien van jouw privacy.

Priviance is verantwoordelijk voor het verwerken van jouw persoonsgegevens. Priviance zit in Groningen aan de Herestraat 106. Langskomen voor de koffie kan, maar liever wel op afspraak. Het is druk in privacyland. Wil je ons opzoeken in de Kamer van Koophandel om meer te weten? Dat kan ook. Je vindt ons onder nummer 71357734.

Ons uitgangspunt: jouw privacy staat voorop

Priviance is een juridisch adviesbureau gericht op privacy. Dit moet natuurlijk ook uit ons beleid volgen. Daarom hanteren we de volgende uitgangspunten:

- Wij verwerken zo min mogelijk persoonsgegevens;
- Wij maken minimaal gebruik van cookies;
- Jouw persoonsgegevens worden alleen gebruikt om te voldoen aan onze verplichtingen uit ons contract/om een contract aan te gaan of als wij een wettelijke verplichting hebben;
- Jouw persoonsgegevens worden niet verkocht;
- Wij delen jouw gegevens alleen met die partijen die wij inschakelen in het kader van onze dienstverlening of omdat wij dit wettelijk verplicht zijn;
- We houden ons aan de privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Persoonsgegevens: hoe komen we aan jouw gegevens?

Wij verzamelen alleen gegevens die je zelf verstrekt, die we eventueel via een tussenpersoon/ derde krijgen als we jouw gegevens doorkrijgen voor opvolging of die wij via cookies ontvangen.

Sterk in privacy.

Persoonsgegevens: ben je verplicht de gegevens te verstrekken?

Je hebt in principe geen wettelijke plicht persoonsgegevens met ons te delen. Wil je gebruik maken van onze dienstverlening? Dan hebben we de gevraagde (persoons)gegevens wel nodig. Verstrek je deze niet, dan kunnen we je helaas niet helpen.

Persoonsgegevens: om welke processen gaat het en welke gegevens worden verwerkt?

Communicatie

Als je contact met ons opneemt via het contactformulier op onze website, dan slaan wij jouw contactgegevens op om contact met jou op te nemen. Wij vragen jou:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer; en
- jouw specifieke vraag. Hier kunnen verdere (persoons)gegevens in staan.

We vragen zowel jouw telefoonnummer als jouw e-mailadres omdat we er zeker van willen zijn dat we je kunnen bereiken.

Als je ons belt of mailt, slaan we ook gegevens op. Dit zal dan gaan om de gegevens die je aan ons verstrekt, bijvoorbeeld jouw naam en contactgegevens.

Dienstverlening

Als je gebruik wilt maken van onze diensten, hebben we aanvullende gegevens van je nodig. Welke gegevens dit zijn, hangt af van het specifieke geval. In ieder geval vragen we je aan te leveren, naast de gegevens die we al hebben:

- een recent uittreksel uit de kamer van koophandel van jouw organisatie om te kunnen controleren wie ons de opdracht geeft;
- factuurgegevens om onze kosten in rekening te kunnen brengen. Hier kunnen persoonsgegevens op staan;
- meer specifieke gegevens over jouw organisatie die van belang zijn voor de specifieke dienstverlening. Daar kunnen persoonsgegevens bij zitten.

Cookies

We plaatsen cookies om de website goed te laten functioneren. Ook plaatsen we cookies om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht, op welke pagina je op onze website aankomt, op welke pagina's het meest wordt geklikt. We verwerken in dat geval slechts een deel van jouw IP-adres. Hierover later meer.

En bijzondere persoonsgegevens dan?

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens met betrekking tot politieke opvattingen, godsdienstige overtuiging of gezondheid. Dat gaat ons niets aan en blijft veilig bij jou. Bepaalde gegevens over jouw juridische situatie kunnen wel privacygevoelig zijn, dat begrijpen we. We gaan daar altijd zorgvuldig mee om.

Doeleinden en grondslagen

Wij gebruiken jouw gegevens om contact met je op te nemen en jouw vragen te beantwoorden. Daarnaast verwerken we jouw gegevens om een contract aan te gaan, uit te voeren of af te wikkelen.

We gebruiken jouw gegevens niet voor andere doeleinden, tenzij de doelen verenigbaar zijn met de doelen waarvoor we jouw gegevens hebben verzameld. We zullen je in dat geval hierover informeren.

Bewaartermijn

Priviance bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wat betekent dit concreet?

Algemene contactgegevens worden verwijderd nadat het contact heeft plaatsgevonden. Als je klant bent geworden verwijderen we de gegevens nadat het dossier bij ons is gesloten, met uitzondering van die gegevens die voor ons nodig zijn om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen (zoals richting de Belastingdienst).

Delen van gegevens

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met verschillende partijen die ons ondersteunen bij het uitvoeren van de overeenkomst met jou en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de geldende gegevensbeschermingswetgeving. Jouw privacy wordt hierdoor gewaarborgd.

De meeste partijen bevinden zich binnen de Europese Unie. Met partijen die buiten de EU zijn gevestigd zorgen wij voor (extra) passende waarborgen. We sluiten alleen een overeenkomst met deze partijen indien we er zeker van zijn dat jouw privacy voldoende wordt beschermd. En uiteraard alleen als de privacywetgeving dit toestaat.

Beveiligingsmaatregelen

Priviance vindt de beveiliging van jouw gegevens heel belangrijk. Wij hebben daarom veel passende beveiligingsmaatregelen getroffen. Dit zodat jouw gegevens niet verloren gaan of om te voorkomen dat een derde hiertoe zomaar toegang krijgt. Enkele van deze maatregelen tref je hieronder aan:

- deze website is beveiligd met een SSL-certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden;
- onze IT-systemen zijn geüpdatet en beveiligd;
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens; en,
- we sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken.

Cookies

Priviance maakt zeer beperkt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw device (bijvoorbeeld jouw computer, tablet of smartphone).

We gebruiken naast functionele uitsluitend cookies van Google Analytics. Google slaat de verkregen informatie op in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wel hebben wij maatregelen getroffen om jouw privacy te waarborgen: wij hebben met Google een verwerkersovereenkomst gesloten, wij maskeren het laatste octet van jouw IP-adres en we hebben Google geen toestemming gegeven om de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. De privacyverklaring van Google lees je hier: <https://policies.google.com/privacy/update?hl=nl>.

Als je geen cookies wilt, kun je je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. Houd wel rekening met het volgende: het

priviance.

uitschakelen van cookies heeft alleen gevolgen voor de computer én de browser waarop je deze handeling uitvoert. Indien je gebruik maakt van meerdere computers en/of browsers, herhaal deze handeling dan zo vaak als nodig te herhalen.

Jouw rechten

Je hebt verschillende rechten ten aanzien van jouw privacy. Zo kun je een verzoek doen tot inzage, wijziging of verwijdering van jouw gegevens.

Daarnaast kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Ook heb je in sommige gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben elektronisch naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je een verzoek doen of heb je vragen over jouw persoonsgegevens? Stuur dan een e-mail naar welkom@priviance.nl. Graag in de onderwerpsregel zetten "persoonsgegevens".

Om er zeker van te zijn dat het verzoek of de vraag door jou is gedaan/gesteld, vragen we jou een kopie van identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers op het ID-bewijs), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. Wij zullen zo snel mogelijk op jouw verzoek reageren.

Indien je klachten hebt over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij je dit zo snel mogelijk bij ons te melden. Uiteraard hopen we hier samen uit te komen. Wij wijzen je er graag op dat je ook de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens kunnen voortdurend veranderen. Priviance weet dat als geen ander en blijft hiervan op de hoogte. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Controleer deze verklaring daarom regelmatig.

Versie mei 2018

Sterk in privacy.